

## **Condizioni generali di acquisto:**

Prima di usufruire del nostro negozio online, consigliamo di leggere bene le condizioni generali d'acquisto sotto citate. Usando questa pagina si accettano per esteso tutte le regole del nostro sito. Per favore, non sottoscrivete, se non accettate le condizioni. T.H.E. ha il diritto di cambiare le condizioni sul sito in qualsiasi momento. Tutti i cambiamenti sono vincolanti per i compratori, quindi ci si raccomanda di esaminare attentamente le Condizioni generali qui esposte.

### **Negozio online**

Flexshop.com è un negozio su internet, gestito dall'azienda T.H.E. d.o.o., Šmartinska cesta 152, 1000 Lubiana (di seguito T.H.E.)

### **Prezzi**

Tutti i prezzi nel negozio Flexshop.com sono espressi in euro, IVA inclusa, e restano validi al momento della conferma dell'ordine da parte di Flexshop.com I prezzi possono essere cambiati senza notifica precedente.

T.H.E. è un soggetto registrato ai fini IVA.

### **Ordini**

I dati relativi al contratto concluso e all'ordine fatto vengono conservati da Flexshop.com. I dati sono reperibili nell'account individuale di ogni singolo utente (accesso via internet) o nella banca dati dell'azienda T.H.E. (accesso personale o telefonico). Il contratto può essere concluso in lingua slovena. Il contratto di acquisto si può inoltre concludere tramite e-mail, facebook o tramite la pagina internet del nostro sito. Per eventuali cambiamenti dell'ordine potete informarci tramite e-mail.

### **Guida all'acquisto – Conclusione del contratto**

#### **La scelta dei prodotti – Conferma dell'ordine**

L'utente sceglie i prodotti desiderati, li mette nel carrello, lascia tutti i dati necessari alla cassa e spedisce l'ordine. L'ordine è messo in coda, mentre il compratore riceve la copia dell'ordine nel suo mailbox. Il compratore può revocare l'ordine via e-mail entro 2 ore dall'invio. L'ordine viene archiviato nel server dell'offerente. L'utente può consultarlo nella colonna "Accedi\*".

#### **Ordine confermato - contratto concluso**

In 48 ore l'offerente esamina l'ordine, verifica se il prodotto sia consegnabile e conferma o rifiuta l'ordine. Nell'eventualità di cambiamento del prezzo nel tempo di trattamento dell'ordine, l'offerente si obbliga a provare ad assicurare il prezzo più basso o a trovare una soluzione, soddisfacente per tutte le parti. L'offerente ha diritto di chiamare l'utente al suo numero telefonico. In caso di conferma dell'ordine con la notifica "nel trattamento", il contratto tra offerente e utente è irrevocabilmente concluso, mentre nel caso di rifiuto dell'ordine, il contratto non sarà considerato concluso.

### **La merce spedita**

L'offerente impacchetta e spedisce la merce nel termine concordato, insieme alla fattura originale.

### **Revoca dell'ordine**

L'utente può revocare l'ordine via e-mail entro 2 ore dalla conferma.

### **Il termine della consegna**

Il negozio online Flexshop.com farà tutto il possibile per consegnare la merce al committente nei termini concordati. Dopo l'invio dell'ordine, riceverete la conferma dell'ordine, dei prodotti ordinati e del prezzo totale. Nella conferma dell'ordine si trovano anche il nostro numero di telefono e indirizzo e-mail per contattarci nel in cui caso abbiate domande od osservazioni riguardo al vostro ordine. Nel caso in cui la merce ordinata non sia disponibile, prenderemo contatto con voi per concertare i termini della consegna. Prima della notifica che l'ordine è "nel trattamento", T.H.E. può rifiutare l'ordine, se stabilisce che non può essere accettato alle condizioni citate.

### **Consegna**

La consegna della merce viene realizzata dal nostro partner contrattuale (GLS Logistics Italia). Tutti gli ordini effettuati entro le ore 8:00 saranno spediti il giorno stesso (escluso fine settimana e festivi) o il giorno successivo. La spedizione è gratis SOPRA 69,99 EUR. Per gli ordini sotto i 69,99 EUR, le spese postali ammontano a 5,99 EUR.

Il negozio Flexshop.com quindi non è responsabile se il termine di consegna viene oltrepassato. La merce viene consegnata al vostro indirizzo, dichiarato alla registrazione o nell'ordine. Se non sarà possibile trovarvi a casa, la persona che consegna la merce cercherà di accordarsi con voi su un altro termine. Nel caso in cui i prodotti non siano disponibili, vi informeremo subito e vi presenteremo un'altra offerta o comunicheremo i tempi di attesa per i prodotti ordinati.

La registrazione e/o l'inserimento dei dati personali nella pagina del negozio internet Flexshop.com è obbligatorio e necessario solamente per l'esecuzione propria dei servizi di Flexshop.com. Flexshop.com e il suo amministratore si obbligano a non inoltrare, vendere, dare in affitto o commerciare in un altro modo i vostri dati personali. I vostri dati personali non saranno mai trattati se non siete d'accordo con la modalità di uso. Gli utenti possono verificare i loro dati personali archiviati nel loro profilo individuale.

## **PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E PRIVACY**

### **PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI – dichiarati alla registrazione:**

Nel rispetto della Legge sulla protezione dei dati personali (Gazzetta ufficiale della Repubblica Slovenia, nr. 94/2007), l'azienda T.H.E. tutela il vostro diritto alla privacy:

Raccogliamo solamente quei dati che voi avete dichiarato volontariamente.

I dati dichiarati saranno trattati solamente per lo scopo dei nostri affari.

I dati non saranno inoltrati a terze persone.

Impieghiamo solo software sicuro per proteggere i vostri dati personali.

I dati sono archiviati e usati fino al vostro richiamo che può essere inoltrato in ogni momento via indirizzo e-mail: [info@flexshop.com](mailto:info@flexshop.com)

### **Notifica legale**

Il negozio internet Flexshop.com e tutti i dati, immagini dei prodotti e la grafica sulla pagina internet sono protetti dalla Legge sul diritto di autore, quindi non è permesso riprodurli o usarli senza permesso scritto antecedente. I marchi di fabbrica e i loghi delle aziende conosciute sono di loro proprietà.

### **Responsabilità**

T.H.E. farà tutto il possibile per inserire le informazioni precise e aggiornate sulla propria pagina internet, ma l'azienda non garantisce la precisione delle informazioni e non assume responsabilità per l'indennizzo o qualsiasi altra responsabilità per gli errori nel contenuto della pagina internet Flexshop.com. Le immagini dei prodotti sono simboliche e non rappresentano lo stato delle cose.

### **Metodi di pagamento**

Il negozio internet Flexshop.com offre i seguenti modi di pagamento:

- pagamento alla consegna (solo in contanti): la merce si paga in contanti direttamente al corriere che consegna i prodotti ordinati o nel ufficio postale al ritiro della merce.
- con la carta di credito o PayPal
- bonifico bancario anticipato.